

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ONZE GIFTCARDS

VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Hampshire Hotel – 's Gravenhof of Hampshire Hotel – Avenarius en de koper/ontvanger van de Hampshire Giftcard (HGC). De voorwaarden zijn van toepassing op HGC die zijn aangeschaft via een van beide hotels.
2. De Algemene Voorwaarden HGC kunnen door de hotels worden gewijzigd. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn direct van toepassing. Indien u na wijziging de HGC gebruikt, aanvaardt u de (gewijzigde) algemene voorwaarden.
3. De HGC wordt uitgegeven door Hampshire Hotel – 's Gravenhof of Hampshire Hotel- Avenarius. Hampshire Hotel – 's Gravenhof Zutphen staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 60956992. Hampshire Hotel – Avenarius staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 92427715.

2. AANSCHAF VAN DE HGC

1. De HGC is te koop bij beide hotels.
2. HGC's zijn overdraagbaar en niet persoonsgebonden.
3. De bezitter van een HGC is verantwoordelijk voor het gebruik en het bewaren van de HGC.
4. Het tegoed op een HGC bedraagt minimaal € 5,= en maximaal € 150,=

3. BETALEN MET DE HGC

1. De HGC is in te leveren bij Hampshire Hotel – 's Gravenhof en Hampshire Hotel - Avenarius en diens restaurants.
2. De HGC kan in één keer of in delen worden besteed.
3. Het aankoopbedrag wordt na iedere aankoop afgeschreven. Het resterende saldo blijft op de HGC staan.
4. De HGC heeft een geldigheidsduur van 3 jaar na aanschaf.
5. Indien het saldo van de HGC niet voldoende is voor het afrekenen dan dient het resterende bedrag bijbetaald te worden via andere betaalmiddelen die gelden in bij beide hotels en restaurants.
6. Indien er artikelen die met een HGC betaald zijn geretourneerd worden dan wordt de waarde van het geretourneerde teruggestort op een HGC.
7. Het saldo van de HGC kan op www.hotelsgravenhof.nl/saldo-checken en www.avenarius.nl/saldo-checken gecontroleerd worden.

4. GEBRUIK VAN DE HGC

1. De HGC is niet inwisselbaar voor geld.
2. De deelnemende hotels zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van verlies, diefstal, beschadiging en/of misbruik van een HGC.
3. De deelnemende hotels keren onder geen beding saldo uit van gestolen of verloren HGC's.
4. De deelnemende hotels hebben het recht het gebruik van een HGC te ontzeggen, indien wordt gefraudeerd of een poging daartoe wordt ondernomen.
5. Bij-, afschrijvingen en saldo-check worden gefaciliteerd door Wordline E-payment Services te Ridderkerk.